

MEINE ZEITUNG



Volksbank Heiden eG

Meine Bank

An alle Haushalte

MZ Ausgabe 11 / November 2012 / www.vbheiden.de

Die Mitgliederzeitung der Volksbank Heiden eG für Heiden und Marbeck

Genossenschaftsbanken: „Fels in der Brandung“ in der Finanzmarktkrise

Heiden. Die Unternehmensform der Genossenschaft, die auch die Gründer der Volksbank Heiden einst mit Bedacht wählten, ist für Jung und Alt, Gewerbetreibende und Landwirte, kurzum für alle Heidener und Marbecker moderner denn je. Das zeigt auch die weit überdurchschnittliche Entwicklung der Volksbank Heiden, gerade in den letzten Jahren in der Finanzmarktkrise. Die in der letzten Ausgabe der MZ vorgestellte Mitgliederbefragung bestärkt die Vorstände Heinz Hüning und Ludger Jacobs mit ihrem sehr guten Volksbankteam zudem in ihrer täglichen Arbeit.

Einige Fakten über die einzigartige Kraft der Genossenschaften und der Volksbank Heiden:

1. Jeder fünfte Deutsche ist Mitglied bei einer Volks- oder Raiffeisenbank. Mit über 4.000 Mitgliedern ist rechnerisch jeder zweite Bürger in Heiden Mitglied bei der Volksbank Heiden und kann zu Recht sagen: „Meine Bank“.

2. Die Förderung der Mitglieder steht im Zentrum der Arbeit und ist

den Verantwortlichen bei der Volksbank Heiden besonders wichtig.

3. Die Volks- und Raiffeisenbanken gehören den Mitgliedern. Ohne die mehr als 4.000 Mitglieder gäbe es in Heiden keine Volksbank, keine „Meine Bank“.

4. Die Volks- und Raiffeisenbanken sind demokratisch, denn wo es langgeht bestimmen die Mitglieder. Die Vertreterversammlung ist bei der Volksbank Heiden das Beschlussgremium. Am Mitgliederabend, am Freitag dem 16. November 2012 in der Westmünsterlandhalle, werden alle Mitglieder über die Beschlüsse der Vertreterversammlung und über die Entwicklung der Volksbank Heiden informiert.

5. Die Volks- und Raiffeisenbanken sind mit über 1.100 Banken, mehr als 13.000 Bankstellen und rund 19.400 Geldautomaten in allen Regionen in Deutschland zu Hause. So können Kunden bei Genossenschaftsbanken überall in Deutschland kostenlos Bargeld verfügen und Kontoauszüge drucken.

6. Die Volks- und Raiffeisenbanken gehören zu den wichtigsten Spendern und Unterstützern, wenn es um soziale und gemeinnützige Zwecke geht. Die Volksbank Heiden hat 2011 über 75.000 Euro bereitgestellt und damit viele Projekte

gefördert, die ansonsten nicht verwirklicht worden wären.

7. Die Volks- und Raiffeisenbanken sind ein wichtiger Steuerzahler auf allen Ebenen. Mit mehr als 400.000 Euro Gewerbesteuer für die Gemeinde und über 410.000 Euro Körperschaftsteuer fürs Finanzamt ist die Volksbank Heiden auch für die Gemeinde und das Finanzamt ein „verlässlicher Zahler“.

8. Bundesweit arbeiten bei Volks- und Raiffeisenbanken über 800.000 Menschen. Jährlich werden zudem

4.000 junge Menschen ausgebildet. Bei der Volksbank Heiden arbeiten 35 Mitarbeiter/innen. In den letzten Jahren wurden jährlich zwei junge Menschen ausgebildet.

9. Die Volks- und Raiffeisenbanken und die Volksbank Heiden haben dank ihrer Mitglieder und des starken genossenschaftlichen Verbundes bisher alle Krisen gut überstanden und sind gestärkt daraus hervorgekommen.

10. Die Volks- und Raiffeisenbanken haben über 30 Mio. zufriedene Kunden in Deutschland. Mit fast 10.000 zufriedenen Kunden kann die Volksbank Heiden positiv die Zukunft im genossenschaftlichen Sinne gestalten. Diese einzigartige Kraft der Genossenschaften wird auf vielen Ebenen bestätigt und durch entsprechende Gütesiegel dokumentiert.

11. Neben dem starken Engagement für die Heidener und Marbecker Sportvereine ist die Volksbank Heiden Schalke-Partner

und verlost für jedes Bundesliga-Heimspiel zwei Karten auf dem Balkon des „Glück-Auf-Club“. Der Parkplatz direkt am Stadion gehört genauso dazu wie ein reservierter Tisch im „Glück-Auf-Club“ mit freien Speisen und Getränken vor, während und nach dem Spiel. Sie brauchen nur den Coupon ausgefüllt einzureichen, den wir der Einladung zum Mitgliederabend beigefügt haben und natürlich etwas Glück bei der Auslosung.

Dass Sport und Genossenschaftsbanken viele Gemeinsamkeiten haben, zeigt darüber hinaus unser neuer Markenbotschafter Jürgen Klopp ganz deutlich. Der sympathische Meistertrainer steht für ehrliche, aufrichtige Arbeit und ist auch abseits des täglichen Bundesliga-Geschäftes für seine offenen Worte bekannt. Bankvorstand Ludger Jacobs: „Engagement, Erfolg und vor allem Teamplay auf Augenhöhe – mit diesen Werten verbindet man Jürgen Klopp. Diese Werte stehen auch für die besondere Art unserer genossenschaftlichen Beratung. Wir freuen uns, ihn als neuen Markenbotschafter gewonnen zu haben.“

Vertrauen ist die Basis!

... anfangs

hört es sich schon gut an, wenn die europäische Union verspricht mittels einer einheitlichen Aufsicht durch die EZB zukünftig Bankenrisiken zu verhindern und zusätzlich die Einlagensicherung europaweit organisieren zu wollen.

... aber dann kommt doch der Verdacht auf, dass hier die nächste Stufe der europäi-

schen Geldverbrennung gestartet wird. Wegen des skandalösen Verhaltens einiger weniger internationaler Banken sollen sich jetzt auch die regional aufgestellten Volksbanken und Sparkassen völlig überdimensionierten Aufsichtsregeln unterwerfen. Auch die bisher in diesen Bankengruppen eigenständig und erfolgreich geregelte Einlagensicherung soll europäisiert werden. Im Klartext würde das bedeuten: Volksbanken und Sparkassen, und damit letztlich deren Kunden, sollen für marode griechische, spanische oder auch deutsche Skandalbanken haften. Der Wahnsinn hat offenbar inzwischen Methode.

Der Protest der Interessenvertreter der Volksbanken und Sparkassen gegen diese neue Form der Vergemeinschaftung europäischer Risiken verhallt bisher ungehört. Nicht zuletzt deshalb, weil deren Kunden eben das Geld besitzen, das andere

gerne hätten. Wir setzen uns dafür ein, dass unsere Einlagensicherung im Interesse unserer Kunden erhalten bleibt.

Die Vorstandsmitglieder der Volksbank Heiden

Heinz Hüning
und Ludger Jacobs



Termine in 2012 und 2013

16.11. Mitgliederabend

28.11. Weihnachtsbaumschmücken in der Volksbank mit dem Kindergarten St.Georg

29.11. Mitgliederehrung

12.12. Spendenübergabe

21.02.2013 Abgabeschluss Jugendmalwettbewerb

21.02. bis 14.03.2013 Handwerkermesse

18. bis 28.03.2013 Kinderaktion "Ostereier-Tausch"

Inhalt

Seite 2

- Unisex-Tarife für Versicherungen
- Zeit für den Prämiencheck
- Volksbank fördert Breitensport

Seite 3

- Mit der Volksbank auf Reisen: Begeistert von England
- Probleme am Geldzählautomaten im SB-Bereich

- Neue Bankkarten sind unterwegs
- Jetzt noch mehr Funktionen am Geldautomaten

Seite 4

- Mitgliederabend am 16.11.
- Neue TAN-Verfahren für mehr Sicherheit beim Online-Banking
- Coole Party für Jugendliche
- Attraktive Immobilien in Heiden und Marbeck
- Wir über uns

Unisex-Tarife: Kleiner Unterschied, große Fragen

Man hört es überall und alle sprechen darüber - Unisex. Doch was steckt dahinter? R+V-Mitarbeiter Jörg Südholz gibt Antworten auf die wichtigsten Fragen zu den neuen Unisex Tarifen.

Alle reden jetzt von Unisex. Was bedeutet das eigentlich genau?

Aktuell entscheidet bei der Kalkulation von Versicherungstarifen noch der kleine Unterschied zwischen Männern und Frauen über Preis und Leistung. So sind einige Versicherungen für Männer günstiger, andere für Frauen. Der Gesetzgeber wird alle Versicherungsunternehmen verpflichten, ab dem 21. Dezember 2012 Männer und Frauen bei der Kalkulation gleichzustellen. Von diesem Zeitpunkt an werden für neue Vertragsabschlüsse nur noch sogenannte "Unisex Tarife" angeboten - mit gleichen Beiträgen und gleichen Leistungen für Männer und Frauen.



Experte Jörg Südholz von der R+V

Welchen Grund hat die Einführung von Unisex Tarifen?

Mit Unisex Tarifen wird die Gleichstellung von Mann und Frau auf die Versicherungstarife ausgeweitet. In den meisten europäischen Ländern ist das bereits umgesetzt, in Deutschland geschieht dies bis zum 21. Dezember 2012. Bisher wurden zur Risikoberechnung genaue versicherungsmathematische und statistische Daten herangezogen, was für beide Geschlechter zu unterschiedlichen Beitragshöhen führen konnte. Ein Beispiel: Frauen leben im Durchschnitt fünf Jahre länger als Männer. Als Folge davon erhalten Männer aus einer privaten Rentenversicherung bei gleichen Beiträgen aktuell eine höhere Rentenleistung. Frauen dagegen zahlen geringere Beiträge für ihre Todesfallabsicherung. Diese Praxis ist nach dem Urteil des Europäischen Gerichtshofs nun nicht mehr zulässig. Unverändert ist es aber möglich, die Beiträge weiterhin abhängig von Kriterien wie dem Alter zu gestalten.

Welche Versicherungen bei R+V sind konkret von der Umstellung betroffen? Gibt es Ausnahmen?

Betroffen sind ganz allgemein Lebens-, Kranken- und Unfallversicherungen sowie die Kfz-Versicherung.

Betrifft dies nur neue oder auch schon bestehende Verträge?

Für Verträge, die vor dem 21. Dezember 2012 abgeschlossen wurden, bleibt alles beim Alten. Sie werden im jeweiligen Männer- bzw. Frauen-Tarif weiterge-

führt. Solche Verträge können nur dann verändert werden, wenn der Versicherungsnehmer einen gesetzlichen Anspruch auf die gewünschte Vertragsänderung hat, oder ihm das Recht auf die gewünschte Vertragsänderung in den Versicherungsbedingungen eingeräumt wurde.

Hat R+V denn bisher schon Erfahrung mit Unisex Tarifen?

Ja. Unisex Tarife gibt es bei der Riester-Rente schon seit 2006. Die neue Apothekenrente von R+V wird seit Jahresbeginn 2012 als Unisex Tarif angeboten. Übrigens: Vor 1990 waren gleiche Beiträge und Leistungen für Männer und Frauen schon einmal Standard in der deutschen Lebensversicherung. Auch einige Tarife der R+V Krankenversicherung, zum Beispiel zur Zahnvorsorge, sind bereits Unisex.

Wo "lohnt" sich ein Abschluss noch in diesem Jahr?

Rentenversicherungen sind 2012 speziell für Männer interessant, da sie im bestehenden Tarif eine höhere Rente erhalten. Auch in der privaten Krankenversicherung lohnt sich ein schneller Abschluss, da aktuell die Beiträge für Männer meistens wesentlich niedriger sind als für Frauen. Für Frauen ist aktuell der Beitrag in der Risikolebensversicherung niedriger als für Männer. Doch egal ob Mann oder Frau, Krankenversicherung, Risiko- oder Rentenversicherung: Wir empfehlen daher Anlass eine generelle Überprüfung der privaten Vorsorge und Absicherung.



Mann und Frau werden bei den Versicherungstarifen in Zukunft gleichgestellt. Unisex heißt das Schlagwort dazu.

Nur so ist es möglich, diese passend zur aktuellen Lebenssituation und zu den persönlichen Bedürfnissen zu gestalten.

Wie lange kann ich die alten Tarife noch in Anspruch nehmen?

Ab dem 21. Dezember 2012 dürfen nur noch Versicherungsverträge mit Unisex-Kalkulation im Briefkasten eines Kunden landen. Daher erstellt R+V letztmalig am 17. Dezember 2012 getrennt kalkulierte Männer- und Frauen-Policen. Einige Tarife wurden bereits deutlich früher umgestellt, die Kfz-Versicherung von R+V beispielsweise zum 1. Juli 2012. Hierbei ist wichtig: Wer noch von den Vorteilen eines Männer- oder Frauen-Tarifes profitieren möchte, sollte sich rechtzeitig beraten lassen!

Darf ich von meinem aktuellen Tarif in Unisex wechseln, und was muss ich beachten?

Ein Wechsel erfolgt nicht automatisch -

und ist auch nicht bei allen Versicherungsprodukten unbedingt sinnvoll. Lebensversicherungen beispielsweise können nicht umgestellt, sondern müssten gekündigt und neu abgeschlossen werden. Die Kündigung ist in der Regel mit Nachteilen verbunden, da bisherige Zinsgarantien und Steuervorteile verloren gehen. Eine Krankenversicherung kann jederzeit in einen gleichartigen Tarif umgestellt werden. Eine Absicherung sollte nicht verschoben werden, sondern direkt erfolgen. Vor allem Frauen können Ende 2012 ihren Beitrag in den neuen Unisex Tarifen ermitteln lassen und bei einer Beitragsersparnis den Vertrag umstellen. In der Unfallversicherung wird ein Wechsel nicht relevant sein. Die neue Unisex-Tarifierung betrifft nur körperlich berufstätige Frauen, die in den aktuellen Tarifen noch einen Beitragsvorteil genießen.

Weiter auf Seite 3 >

Kein Geld verschenken

Jährlicher Prämien-Check bei der Volksbank

Wer staatliche Zulagen beantragt hat, egal ob für einen Riestervertrag, beim Bausparen, beim Fondssparen oder bei der betrieblichen Altersvorsorge, der sollte regelmäßig seine Verträge überprüfen lassen. Denn häufig kommt es vor, dass man aus Unachtsamkeit bares Geld „verschenkt“.

Die Volksbank Heiden eG hat daher für ihre Kunden ein Prämien-Checkheft aufgelegt, das man einmal jährlich bei seinem Bankberater vorlegen sollte. Der überprüft dann zusammen mit dem Kunden, ob alle Daten aktuell sind, ob alle Zulagen beantragt sind und ob diese auch voll ausgeschöpft werden.

2012

mögliche Prämien:
154,- € 185,- € 200,- € 300,- €

Riester:

Bruttoeinkommen 2011: _____
davon 4 % (max. 2.100,- Euro): _____
abzgl. eigene Zulagen: _____
abzgl. Zulagen des Ehepartners: _____
abzgl. Kinderzulage(n): _____
=Eigenbeitrag: _____
bisherige Einzahlungen: _____
noch erforderliche Einzahlung: _____

Bausparen: Schwäbisch Hall

9 % Arbeitnehmersparzulage (ASZ) _____ max. 43,- € p.P.
8,8 % Wohnungsbauprämie (WOP) _____ max. 45,- € p.P.

Fondssparen: Union Investment

20 % Arbeitnehmersparzulage (ASZ) _____ max. 80,- € p.P.

Betriebliche Altersvorsorge: R+V

Steuer- u. Sozialversicherungsvorteil _____ €



Die Badmintonabteilung von Viktoria Heiden bekam jetzt einen neuen Satz Trikots geschenkt. „Die Volksbank Heiden erkennt die wichtige Funktion des Breitensports in der Gemeinde und unterstützt neben den klassischen Angeboten auch die Randsportarten gern“, so die Vorstände Heinz Hüning und Ludger Jacobs.

Volksbank fördert Sportnachwuchs

Zuwendung für die Badminton-Abteilung von Viktoria Heiden

Nicht nur der Fußball profitiert von einer dauerhaften Zusammenarbeit mit der Heidener Volksbank, sondern auch die Nachwuchsspieler der Badminton Abteilung von Viktoria Heiden konnten sich kürzlich über Zuwendungen für die Jugendarbeit freuen.

Es sei ein großes Anliegen der Volksbank Heiden, eben auch andere Sportarten im Breitensportlichen Sinn zu unterstützen, so die Vorstände des heimischen Geldinstitutes, Heinz Hüning und Ludger Jacobs, anlässlich der feierlichen Übergabe eines Trikotsatzes in den Räumlichkeiten der Bank an die Jugendmannschaft.

„Es ist erfreulich, dass auch Randsportarten wie Badminton von Sponsoren als förderungswürdig anerkannt werden. So erhalten wir die Chance eine vernünftige und solide Nachwuchsarbeit zu leisten, damit wir aus dem Schatten der klassischen Sportangebote wie Fußball, Handball oder Basketball hervortreten können“, erläuterte Christian Ostgathe, der für das Marketing der Badminton Abteilung verantwortlich ist.

So trägt Viktoria Heiden unter anderem, auch dank der Volksbank Heiden, mit dazu bei, dass eine großzügige Vereinslandschaft mit vielen Sportarten in Hei-

den aufrecht erhalten werden kann. Und das wird aufgrund der knappen Kassen beim Land und den Kommunen immer schwieriger. Daher nimmt die Professionalisierung der Amateurvereine und die Unterstützung durch die lokalen Förderer angesichts steigender Ausgaben eine zunehmend existenzielle Bedeutung für die Vereine ein.

„Wir sind dankbar für jede Hilfe und Unterstützung die wir bekommen können“, lautete das abschließende Fazit von Abteilungsleiter Heinz-Josef Rottbeck, der sich bei den Bankvorständen Heinz Hüning und Ludger Jacobs bedankte.

Ab dem 21.12.2012 gibt es Rentenversicherungen nur noch als Unisex-Tarife. Männer profitieren von einem Abschluss in 2012.



Beispielhafte Gegenüberstellung der Vertragsabschlüsse in den Jahren 2012 und 2013 mit einem angestrebten Vorteil von 5% bezogen auf die garantierte Rente.

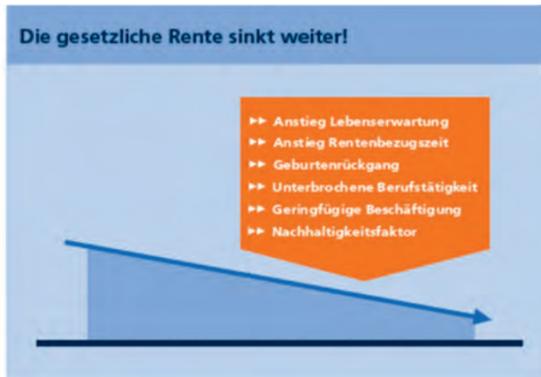


In dem Beispiel erhält der männliche Kunde bei Abschluss im Jahr 2012 ca. 5% mehr Rente als bei einem Abschluss im Jahr 2013. Bei der Darstellung handelt es sich um einen voraussichtlichen Leistungsvorteil, die endgültige Tariffikulation steht noch nicht fest. Die Unterschiedsbeträge sind vom Tarif und der Vertragskonstellation abhängig und können höher oder niedriger ausfallen.

Zwei gute Argumente, noch 2012 zu handeln. Wenn Sie noch vor dem 21.12.2012 abschließen, sichern Sie sich den Vorteil eines Männertarifes langfristig. Und das lebenslang.

Männer profitieren von ca. 5%* mehr Rente bei Abschluss im Jahr 2012; ab 2013 entfällt der „Männer-Tarif“.

Die gesetzlichen Rentenansprüche sinken.



* In dem Beispiel erhält der männliche Kunde bei Abschluss im Jahr 2012 ca. 5% mehr Rente als bei einem Abschluss im Jahr 2013. Bei der Darstellung handelt es sich um einen voraussichtlichen Leistungsvorteil, die endgültige Tariffikulation steht noch nicht fest. Die Unterschiedsbeträge sind vom Tarif und der Vertragskonstellation abhängig und können höher oder niedriger ausfallen.

◀ Fortsetzung von Seite 2:

Viele Medien behaupten, dass Unisex die Tarife gar nicht so viel billiger macht. Warum eigentlich nicht? Kein Versicherer weiß im Voraus, wie sich der Anteil von Frauen und Männern im neuen Unisex Tarif entwi-

ckelt. Im Interesse aller Beteiligten kalkulieren die Unternehmen - auch R+V - daher bewusst vorsichtig. Dieser eingebaute "Sicherheitspuffer" führt dazu, dass die neuen Unisex Tarife in der Regel nicht genau in der Mitte zwischen den bisherigen Män-

ner- und Frauen-Tarifen liegen. Übrigens: Wenn beispielsweise in der Lebensversicherung durch diese vorsichtige Kalkulation Überschüsse entstehen, bekommen die Kunden sie über die Gewinnbeteiligung wieder zurück.



In der herrlichen Dartmoor-Region entstand dieses fröhliche Foto der Reisegruppe.

England mit allen Facetten erlebt

30köpfige Reisegruppe besuchte London und Cornwall

Müde, aber um viele Eindrücke und Erfahrungen reicher, kehrte am 23. Juni eine Reisegruppe der Volksbank Heiden nach einer einwöchigen Reise durch London und Cornwall in die Heimat zurück. Von der Volksbank organisiert und von dem renommierten Reiseveranstalter Globalis Erlebnisreisen professionell durchgeführt, hat die Reise bei allen Teilnehmern einen bleibenden positiven Eindruck hinterlassen.

Wie das Land mit seinen wunderschönen Städten und Gärten, zeigte auch das Wetter sein typisches englisches, abwechslungsreiches Gesicht: Vom herrlichsten Sonnenschein bis zum strömenden Regen war alles vertreten. Die Regentropfen konnten die gute Stimmung in der Reisegruppe aber nicht trüben. Dafür sorgten auch die erfolgreichen Vorrundenspiele der deutschen Nationalmannschaft bei der Europameister-

schaft, die jeweils gemeinsam und mit entsprechender schwarz/rot/goldener Dekoration angesehen wurden. Alles in allem eine rundum gelungene Reise.

2013 geht es an die Côte d'Azur

Im nächsten Jahr führt die Mitgliederreise der Volksbank Heiden an die Côte d'Azur und die Blumenriviera. Mit Blumenriviera wird die Gegend um San Remo und Bordighera bezeichnet. Dieses Ziel ist so attraktiv, das der erste Termin bereits nach wenigen Tagen ausgebucht war. Die Volksbank hat sich daher entschlossen, noch einen zweiten Termin anzubieten. Informationen hierzu gibt es in der Volksbank Heiden oder unter www.vbheiden.de.

Probleme am Geldzählautomaten

Interview mit Volksbank-Mitarbeiter Ludger Könning

In jüngerer Vergangenheit gab es Probleme mit dem Geldzählautomaten im SB-Bereich. Mehrfach fiel das Gerät komplett aus, zum Ärger der Kunden. Volksbankmitarbeiter Ludger Könning gibt im MZ-Interview ein paar Tipps zum Umgang mit dem Automaten.



Ludger Könning: Nein, keineswegs. Geld aus dem normalen Zahlungsverkehr macht normalerweise auch keine Probleme. Wir reden hier eher von eingebackenen Geld, Münzen in Wackelpudding, in weichem Beton oder Baumassee. Also typische Geldgeschenke, die sicherlich ein schöner Gag sind, bei der SB-Einzahlung am Automaten aber Probleme bereiten können. Dahinter steckt auch sicher kein böser Wille, sondern eher Unwissenheit.

Frage: Welche Folgen hat die Einzahlung von verschmutztem Geld?

Ludger Könning: Nun, Ausfälle des Automaten bewirken zunächst einmal, dass andere Kunden das SB-Gerät nicht nutzen können. Außerdem entstehen bei der Reparatur unter Umständen hohe Kosten. Nach dem Verursacherprinzip müsste eigentlich der Einzahler dafür haften. Zum dritten hat die Bundesbank entschieden, kein verschmutztes Geld mehr anzunehmen. Somit riskiert der Kunde auch einen Wertverlust seines Geldes. Und das muss ja nun wirklich nicht sein.

Frage: Herr Könning, was ist der Grund für den Ausfall des Geldzählautomaten?

Ludger Könning: In mehreren Fällen war es verschmutztes Geld, das einen technischen Defekt des Automaten nach sich zog.

Frage: Ist das eingezahlte Geld generell schmutziger als früher?

Frage: Was kann man also tun?

Ludger Könning: Das Geld sauber halten, ist sicherlich die beste Lösung - damit das Geschenk wirklich ein Geschenk und sein Wert erhalten bleibt.

Wussten Sie schon...

Die IBAN (International Bank Account Number, auf Deutsch: Internationale Bankkontonummer) ist eine internationale, standardisierte Nummer für Ihr Girokonto. Ziel der IBAN ist die vereinfachte Abwicklung des grenzüberschreitenden Zahlungsverkehrs, da durch die IBAN in jedem Land auf die gleiche Weise das Konto, die Bank und das Land eines Zahlungsempfängers ermittelt werden können. Die IBAN wird zukünftig auch für Überweisungen innerhalb Deutschlands benötigt. Sie finden sie u.a. auf Ihrer VR-BankCard von der Volksbank Heiden auf der Rückseite zwischen Magnetstreifen und Unterschriftfeld.

Neue Bankkarten kommen

Auch im Online-Banking einsetzbar

In diesen Tagen bekommen alle Kunden, deren Bankkarten 2012 ablaufen, ihre Folgekarten zugeschickt. Sie ist sofort gültig und nutzbar. Wichtig: Bitte die Karte sofort unterschreiben. Weiterhin ist folgendes zu beachten:

- Der erste Einsatz der neuen 2016er Karte deaktiviert die alte Karte, diese kann dann nicht mehr genutzt werden.
- Die Geheimzahl (PIN) bleibt unverändert. Es wird keine neue zugeschickt.

- Wer die alte Bankkarte auch als Geldkarte genutzt hat, sollte sie gegebenenfalls entladen, bevor die neue Karte zum Einsatz kommt.

- Die neue Bankkarte kann auch direkt im Online-Banking genutzt werden.

- Es gibt ab sofort eine neue Funktion PIN-Selbstwahl. Um Probleme im Zahlungsverkehr zu vermeiden, sollte man die erste Transaktion an einem genossenschaftlichen Geldautomaten durchführen.

Der Geldautomat

Mehr als bloß Auszahlungen

Wer kennt das nicht, man steht an der Kasse und möchte mit seiner Karte zahlen und hat plötzlich seine PIN vergessen. Vielen Menschen ergeht es so, die sich mehrere Nummern gleichzeitig merken müssen.

Mit der neuen PIN-Selbstwahloption am Geldauszahlungsautomaten in Ihrer Volksbank Heiden lässt sich dieses Problem einfach lösen. In wenigen Schritten können Sie sich eine selbstgewählte Geheimzahl vergeben. Dies ist natürlich besonders hilfreich, sollte man mehrere Konten mit unterschiedlichen PINs besitzen.

Darüber hinaus bietet der Geldautomat noch eine weitere nützliche Funktion. An jedem Auszahlungsautomaten in Ihrer Volksbank können Sie Ihr Prepaid-Handy jederzeit rund um die Uhr aufladen.

Ganz flexibel und immer vor Ort wird Ihr Guthaben für jeden gängigen Anbieter aufgeladen, mittels Abbuchung von Ihrem laufenden Girokonto.

Des Weiteren bietet der Geldauszahlungsautomat noch viele andere interessante Funktionen. Falls Ihrerseits Fragen aufkommen sollten, wenden Sie sich gerne an unser Servicepersonal.

Mitgliederabend am 16. November

Unterhaltsame Stunden u.a. mit dem Bauchredner „MasterMe“

Darauf kann man sich jetzt schon freuen. Die Volksbank Heiden plant für den 16. November wieder einen großen Mitgliederabend für alle Mitglieder, Kunden und Freunde. Wie bereits in den Vorjahren hat die Volksbank die Westmünsterlandhalle der Gemeinde Heiden angemietet, um allen Besuchern ausreichend Platz für die Veranstaltung zu bieten. Die Mit-

glieder können sich auf ein hochinteressantes Programm freuen. Neben den Berichten von Vorstand und Aufsichtsrat erwartet die Gäste Speis und Trank sowie kurzweilige Unterhaltung. In diesem Jahr konnte die Volksbank wieder den Bauchredner „MasterMe“ verpflichten, der auch schon im Jahr 2006 für ein unterhaltsames Programm gesorgt hat.

Der Mitgliederabend dient in diesem Jahr auch als Auftaktveranstaltung für die Prämiencheck-Woche der Volksbank Heiden (Siehe hierzu auch den Check auf Seite 2). In der Zeit vom 16.11. bis 23.11. sind alle Interessierten aufgerufen, mit den Beratern der Volksbank ihre Möglichkeiten zur Prämienausschöpfung zu besprechen.

Cooler Party für die Jugend

VR-Go-Disco in der „Neuen Liebe“ in Bocholt

Am 16. November geht es für alle Kunden im Alter von 11 bis 15 Jahren wieder zur großen VR-Go-Disco nach Bocholt. Ein cooler DJ legt in der „Neuen Liebe“ auf. Specials wie Air Brush und leuchtende Armbänder er-

warten die Teilnehmer. Für wenig Geld gibt es verschiedene Soft-Drinks, Pommes, Bratwurst und Döner. Außerdem kann man Gleichaltrige aus den Nachbarorten Erle, Rasfeld, Bocholt, Rhede, Schermbeck und

Reken treffen. Karten gibt es bei der Volksbank Heiden. Treffpunkt ist um 16.45 Uhr am Parkplatz Landhotel Beckmann. Um ca. 22 Uhr wird der Bus zurück in Heiden sein.

Mehr Sicherheit beim Online-Banking

Sm@rt TAN plus 1.2 wird zum 30. November abgeschaltet

Durch Weiterentwicklung der Verfahren und Einführung neuer Technologien wird permanent an der Sicherheit beim Online-Banking gearbeitet. Zur Einführung solcher Verbesserungen gehört auch die Abschaltung des Sicherheitsverfahrens „Sm@rtTAN 1.2“ zum 30.11.2012. TAN-Nummern, die mit alten Lesern erzeugt werden, verlieren dann ihre Gültigkeit. Die alten Leser können nicht weiter genutzt werden.

„Wir bringen damit die Sicherheit im Online-Banking auf das derzeit höchstmögliche Niveau“, erläutern Christian Zimmermann und

Patrick Schwitte, Experten für das Online-Banking bei der Volksbank Heiden. Ab sofort



bietet die Volksbank die neuen Verfahren „Sm@rtTAN optic“ und „mobileTAN“ an. Wer mehr als drei Überweisungen im Monat

ausführen möchte, auf die Nutzung eines Mobiltelefons verzichten möchte oder Online-Banking mittels Smartphone betreiben möchte, der ist mit dem „Sm@rtTAN optic“-Verfahren gut versorgt. Wer ein einfaches Handling bevorzugt und/oder auf weniger als drei Überweisungen im Monat kommt, der ist in der Regel beim „mobileTAN“ besser aufgehoben.

Bei Fragen rund ums Online-Banking helfen Christian Zimmermann (02867 991-263) und Patrick Schwitte (02867 991-254) weiter.

Wir über uns

Neu im Team

Seit dem 1. August unterstützen Max Wickenburg und Philipp Wiesmann unser Team. Sie absolvieren bei uns beide die Ausbildung zum Bankkaufmann.



Am 6. August hat Dennis Kemper seine Tätigkeit bei der Volksbank Heiden aufgenommen. Er war bisher für die Bausparkasse Schwäbisch Hall bei uns im Hause zuständig und übernimmt jetzt eine Stelle in der Kundenbetreuung.

Geburten

Am 30.08.2012 erblickten die Zwillinge Lotta und Lucy das Licht der Welt. Über die Geburt freute sich mit den Eltern Jenny und Patrick Schwitte auch der große Bruder Mats. Patrick Schwitte ist im Hause in der Kreditabteilung tätig und auch für das Online-Banking zuständig.



Als erstes Kind von Marita und Olaf Voßkamp kam am 16.05.2012 Sohn Thomas zur Welt. Olaf Voßkamp ist bei uns im Haus für die Organisation und IT zuständig.



Aufsichtsratsvorsitzender Heinz-Josef Thesing und Vorstandsvorsitzender Heinz Hüning überreichen Maria Wehling und Ludger Jacobs Blumensträuße zum 40-jährigen Dienstjubiläum.

Jubiläen

Am 01.08.2012 konnten Maria Wehling und Ludger Jacobs ihr jeweils 40-jähriges Dienstjubiläum begehen. Sie wurden in einer Feierstunde geehrt. Maria Wehling ist Halbtagskraft am Service-Center. Ludger Jacobs ist Vorstand.

Ebenfalls am 01.08. feierte Petra Penger ihr Jubiläum. Sie ist seit 20 Jahren bei der Volksbank Heiden. Nach ihrer Elternzeit ist Petra Penger als Teilzeitkraft am Service-Center tätig.

Hochzeit

Am 25. August 2012 gaben sich Katharina und Edmund Badke das Ja-Wort. Edmund Badke ist bei uns im Haus im Betriebsbereich tätig.

IMPRESSUM

„Meine Zeitung“ ist die Kundenzeitschrift der Volksbank Heiden eG

Verantwortl. i.S.d.P.:
Vorstand der Volksbank Heiden eG
46359 Heiden
Tel. 02867 - 991 - 0

Druck: Gutenberghaus
Boschstraße 1
48703 Stadtlöhn

Immobilien



HEIDEN

Doppelhaushälfte, sehr gute Wohnlage, reines Wohngebiet, ca. 300 m bis zum Ortskern, gute Ausstattung, 2 Kellerräume, Carport mit Nebenraum, Garten in Westlage.

Baujahr: 1999

Grundstück: 294m²

Wohnfläche: 121 m²

Kaufpreis: VB 217.000 EUR

Courtage: 4,165 % inkl. 19% gesetzl. MWSt.



HEIDEN

Werkstatt/Gewerbehalle oder Baugrundstück, Ortsrandlage, gute Verkehrsanbindung, verschiedene Nutzungen der Halle möglich.

Grundstück: ca. 800 m²

Kaufpreis: VB 115.000 EUR

Courtage: 4,165 % inkl. 19% gesetzl. MWSt.

MARBECK

Bauplatz (Baulückenschließung), Bebauung mit freistehendem Wohnhaus oder als Mehrgenerationenhaus bzw. Eigentumswohnungen, zentrale Wohnlage, allgemeines Wohngebiet, voll erschlossen, sofort bebaubar.

Grundstück: ca. 800 m²

Kaufpreis: VB 68.000 EUR

Courtage: 4,165 % inkl. 19% gesetzl. MWSt.

HEIDEN

3 Bauplätze, Neubaugebiet, gute Wohnlage, voll erschlossen, kurzfristig bebaubar, keine Käuferprovision.

533 m² Grundstück - Kaufpreis: 99.500 EUR

729 m² Grundstück - Kaufpreis: 92.500 EUR

854 m² Grundstück - Kaufpreis: 159.500 EUR

MARBECK

Doppelhaushälfte, gute Wohnlage, Randbebauung mit freier Sicht in die Natur, sehr gepflegter Zustand, Gasheizung und offener Kamin mit 7 Warmluftausgängen in verschiedene Räume, Keller, Spitzboden ist ausbaufähig, große Garage mit Kellereingang und Carport, sehr gepflegte Außenanlagen.

Baujahr: 1983

Grundstück: 403 m²

Wohnfläche: 121 m²

Kaufpreis: VB 162.000 EUR

Courtage: 4,165 % inkl. 19% gesetzl. MWSt.



Nähere Informationen unter:
Tel: 02867 / 991-202 · Sylvia Baumeister
www.vbheiden.de