

# MEINE ZEITUNG



Volksbank Heiden eG

Meine Bank

An alle Haushalte

MZ Ausgabe 6 / März 2010 / www.vbheiden.de

Die Mitgliederzeitung der Volksbank Heiden eG für Heiden und Marbeck

## Im Jubiläumsjahr Rekordzahlen geschrieben

### Bilanzsumme stieg auf 132 Mio. Euro / Volksbank zählt jetzt 3917 Mitglieder

**HEIDEN.** Die Volksbank Heiden hat trotz Wirtschaftskrise und konjunktureller Talfahrt 2009 ein äußerst erfolgreiches Geschäftsjahr bestreiten können. Das gilt nicht nur für die neuerlichen Rekordzahlen, sondern auch für die zahlreichen Aktivitäten rund um den 125. Geburtstag und den Neubau der Bank.

„2009 war für uns ein ganz besonderes Jahr, bei dem die Mitglieder und Kunden aus Heiden und Marbeck im Mittelpunkt standen“, blicken die Vorstände Heinz Hüning und Ludger Jacobs zurück. Highlights der Jubiläums-Aktivitäten waren der Festakt mit prominenten Ehrengästen aus Politik und Wirtschaft in dem neu errichteten Bankgebäude, der „Tag der offenen Tür“ für die ganze Bevölkerung sowie der Gala-Abend für rund 1800 Volksbank-Mitglieder im Festzelt. Die Höhepunkte wurden übrigens auf einer DVD festgehalten, die in der Volksbank erworben werden kann.

2009 galt allgemein als schwieriges Wirtschaftsjahr. Um so erfreulicher ist es, dass die Volksbank Heiden trotz der globalen Finanz- und Wirtschaftskrise und des massiven wirtschaftlichen Abschwungs in Deutschland das Jahr ohne negative Verwerfungen absolvieren konnte. Im Gegenteil: Das Team der Volksbank erwirtschaftete neue Rekordzahlen und die Vorstände Heinz Hüning und Ludger Jacobs registrieren nach dem 1. Quartal 2010 erfreut die Fortsetzung dieser positiven Entwicklung.

Was sagt das Zahlenwerk für 2009 konkret? Die Bilanzsumme stieg auf 132 Mio. Euro, das sind rund 12 Prozent mehr als im Vorjahr. Die Einlagen der 9276 Kunden, davon sind 3917 auch Mitglied der Bank, stiegen um 13 Prozent auf insgesamt 81,5 Mio. Euro. Die gesamten Kundenausleihungen in Höhe von ebenfalls 81,5 Mio. Euro lagen um 10 Prozent über dem Vorjahreswert. Auch die erfolgreichen Aktivitäten im genossenschaftlichen Finanz-Verbund hat die Volksbank im vergangenen Jahr deutlich fortgesetzt. Das Volumen der Vermittlungsgeschäfte mit den Verbundpartnern, die nicht in der Bilanzsumme enthalten sind, beläuft sich auf rund 80 Mio. Euro.

Über ihre Dienstleistungen für die Privat- und Geschäftskunden hinaus sieht sich die Volksbank Heiden auch selbst als bedeutender Wirtschaftsfaktor für die Region. Beim Neubau der Volksbank wurde ein Großteil der Aufträge und Gewerke an heimische Betriebe vergeben. Ein wichtiger Beitrag zur wirtschaftlichen Stabilität in der Region.

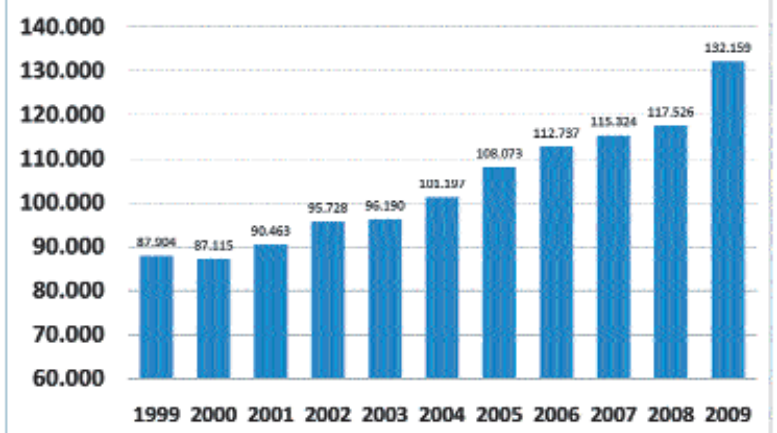
Das gute Betriebsergebnis wirkt sich auch auf die Mitglieder aus. So ist geplant, eine attraktive Dividende von 8 Prozent auszuschütten. Das ohnehin überdurchschnittlich hohe Eigenkapital der Bank wuchs im Vergleich zum Vorjahr um 6 Prozent. „Das schafft neue Freiräume für die Kreditvergabe bei privaten und unternehmerischen Vorhaben und fördert letztlich das wirtschaftliche Potenzial für noch mehr Wachstum in

unserem regionalen Geschäftsgebiet“, resümieren Heinz Hüning und Ludger Jacobs. Somit gebe es für die Mitglieder und Kunden der Bank auch keinen Anlass, eine Kreditklemme zu befürchten. „Ob der mittelständische Unternehmer oder die Privatperson - wir können allen ernstzunehmenden Kreditwünschen entsprechen“, versichert Jacobs.

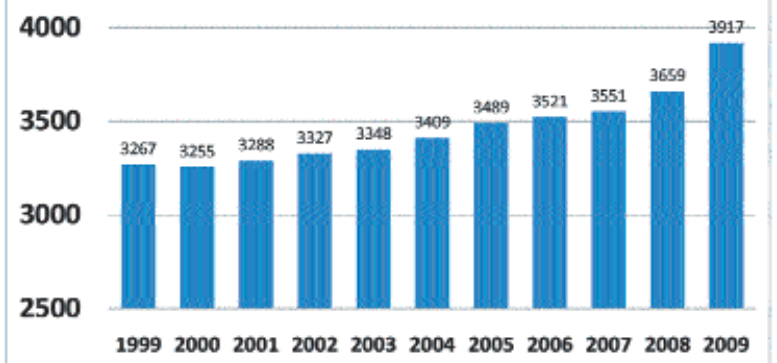
Auch die seit dem 1. Januar geltenden neuen gesetzgeberischen Vorschriften zur Anlageberatung hat die Volksbank Heiden gut umgesetzt. „Die kundenorientierte Beratung in allen Geldangelegenheiten stand bei uns schon immer im Mittelpunkt“, verdeutlicht Jacobs. „Wir setzen schon seit langem auf dauerhafte Kundenbeziehungen und nicht auf den schnellen Abschluss von Produkten, die nicht zum Kunden passen“, so der Bankvorstand mit Blick auf die schlechten Noten der Stiftung Warentest zur Anlageberatung bei 21 deutschen Geldhäusern. „Die Volksbank Heiden hätte hier sicherlich mit gut abgeschnitten“, ist sich auch Heinz Hüning sicher.

Der Erfolg des Jahres 2009 sei vor allem aber auch ein Verdienst der 33 Beschäftigten der Volksbank. „Wir bedanken uns herzlich bei unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihren überaus motivierten Einsatz und die hervorragende Arbeit“, so die Vorstände. Allen Mitgliedern und Kunden in Heiden und Marbeck wolle man auch in 2010 weiterhin ein kompetenter und verlässlicher Partner sein.

Bilanzsummenentwicklung in TEUR



Anzahl Mitglieder



## Beratungsprotokoll - ein bürokratisches Monster

...anfangs hatten wir zu dem geplanten Beratungsprotokoll in der Anlageberatung durchaus eine positive Grundeinstellung.

...aber dann entwickelte sich daraus doch ein bürokratisches Monster, dass nie-

mandem wirklich nutzt. Das Beratungsprotokoll führt zu einer zeit- aufwendigen Formalisierung der Kundengespräche, zumal ein Verzicht auf das Beratungsprotokoll auch im gegenseitigen Einverständnis nicht möglich ist.

Insbesondere langjährige Kunden sind überrascht von dem Formalismus, dem Sie jetzt in der Volksbank Heiden begegnen. Vorteile in der Beratungsqualität werden die Vorschriften sicher nicht bringen, sie verteuern jedoch die Vermögensberatung. Der einzige Sinn des Beratungsprotokolls liegt in der Verbesserung der Beweissituation für Kunde und Bank im Fall einer tatsächlichen oder nur behaupteten Fehlberatung.

Unser Ziel ist es aber im Interesse unserer Kunden die Beratungsqualität weiter zu optimieren. Hierfür werden wir trotz der zusätzlichen Bürokratiekosten auch in Zukunft

in die Weiterbildung unserer Mitarbeiter investieren.

### Die Vorstandsmitglieder der Volksbank Heiden

Heinz Hüning und Ludger Jacobs



## Wussten Sie schon...?

... dass wir auch außerhalb der Öffnungszeiten für Sie da sind? Vereinbaren Sie für ausführliche Gespräche rund um Ihre Finanzen einen Termin mit Ihrem Berater/Ihrer Beraterin. Sie können uns telefonisch oder über unsere Homepage [www.vbheiden.de](http://www.vbheiden.de) kontaktieren. Wir melden uns zurück.

... dass die R+V Lebensversicherung AG mit der Höchstnote bei der Zeitschrift Capital benotet wurde? Die R+V Lebensversicherung AG hat mit fünf Sternen ihre Qualität unter Beweis gestellt!

... dass Sie auf der Internetseite der VB Heiden eG einen Energiespar-Rechner finden, mit dem Sie kompakt und schnell überprüfen können, ob Modernisierungsmaßnahmen für Ihre Immobilie sinnvoll sind? Auch die zu erwartenden Kosten und Einsparungen werden überschlägig ermittelt!

## Inhalt

- Seite 2 Clevere Vorsorge-Ideen zum Berufseinstieg - Interview mit Melanie Nienhoff
- Seite 2 Dubai: Traumreise ins Übermorgenland
- Seite 2 Energiesparen mit der Volksbank Heiden
- Seite 2 Schalke live - Michael Gesing war dabei
- Seite 3 bAVL - die Betriebsrente zum Nulltarif

- Seite 3 Mehr Brutto vom Netto - Jetzt Vorsorge optimieren!
- Seite 3 Playback-Wettbewerb startet
- Seite 4 Vermögensübertragungen rechtzeitig regeln
- Seite 4 VR-Go-Fahrt zur „Walibi-World“
- Seite 4 Immobilien